

# Правила внутреннего распорядка и поведения пациентов

## 1. При обращении в поликлинику:

- Предъявить паспорт и, если имеется, страховой медицинский полис ДМС.
- Снять верхнюю одежду. Данное правило относится и к сопровождающим пациентов лицам.
- Получить и надеть бахилы. Мобильный телефон в лечебном кабинете отключить.
- Заполнить анкету о здоровье, ознакомиться с прейскурантом и другими Положениями.
- Подписать договор, согласие на обработку персональных данных.
- Документы и значительные суммы денег необходимо держать в пределах видимости.

**За сохранность ценных вещей, документов, оставленных в холле администрация поликлиники ответственности не несет.**

## 2. График работы поликлиники:

- Рабочие дни: 9:00-20:00
- Выходные дни: 10:00-17:00
- График работы врачей сменный, выходные дни по скользящему графику.

## 3. Во время пребывания в поликлинике пациенты обязаны:

- Точно выполнять назначения, рекомендации и предписания лечащего врача.
- Соблюдать порядок и чистоту во всех помещениях поликлиники.
- Соблюдать тишину.
- Бережно обращаться с имуществом и инвентарем поликлиники. За порчу мебели, имущества и инвентаря пациенты несут материальную ответственность.
- Являться на прием в срок, указанный в талоне-назначении. В случае невозможности явки в указанный срок, сообщить об этом не позднее, чем за 1 сутки.

## 4. Запрещено:

- Приходить на прием под воздействием алкогольных напитков, наркотических и психотропных (воздействующих на психику) веществ.
- Курить в помещениях поликлиники.

## 5. Взаимоотношения пациентов и персонала.

- Обо всех претензиях сообщать лечащему врачу, Главному врачу, Директору.
- Время ожидания пациентом приема не более 20 мин.
- Время ожидания пациента врачом не более 20 мин.
- По всем вопросам, касающимся лечения и условий пребывания в поликлинике, обращаться к лечащему врачу, регистратору.

## 6. Серьезным нарушением правил внутреннего распорядка считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу.

- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу.
- несоблюдение назначений, рекомендаций и предписаний лечащего врача.
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению.
- явка в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

**Администрация поликлиники информирует Вас о том, что на основании приказа № 23А от 31 мая 2014 года курение табака сотрудникам и пациентам в помещениях и на территории поликлиники строго запрещено**